

Administrator danych:

Profitroom S.A., ul. Franklina Roosevelta 9, 60-829 Poznań

Kontakt w sprawach danych osobowych:

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Panią Beatę Marek, kontakt:

 gdpr@profitroom.com

Jakie dane przetwarzamy?

- dane podane w formularzu kontaktowym (np. imię, e-mail, telefon, treść zapytania),
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony (np. adres IP, cookies).

W jakim celu?

- obsługa zapytań i kontakt z użytkownikami,
- zapewnienie prawidłowego działania strony,
- statystyka i marketing (jeżeli wyrazisz zgodę).

Na jakiej podstawie?

- Twoja zgoda,
- realizacja zapytania,
- prawnie uzasadniony interes administratora.

Twoje prawa:

Masz prawo dostępu do danych, ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Cookies:

Strona używa cookies niezbędnych, analitycznych i marketingowych. Zgodami możesz zarządzać w banerze cookies lub w ustawieniach przeglądarki.

 **Szczegółowe informacje znajdziesz poniżej.**

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE

1. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza dane osobowe:

- użytkowników odwiedzających stronę (dane techniczne, cookies),
- osób kontaktujących się za pośrednictwem formularzy kontaktowych.

Zakres danych może obejmować:

- imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - treść wiadomości,
 - adres IP i dane przeglądarki.
-

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel	Podstawa prawna
Obsługa zapytań z formularza	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Kontakt i korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Prawnie uzasadniony interes Administratora polega na prowadzeniu komunikacji w związku z bezpośrednim kontaktem przez mail lub adres korespondencyjny.
Analiza statystyczna	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Marketing i reklama	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Prawnie uzasadniony interes Administratora polega na możliwości dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych oraz obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, w tym: ustalenie stanu faktycznego, zabezpieczenie dowodów, prowadzenie korespondencji przedsądowej, udział w postępowaniach sądowych lub administracyjnych.

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- dostawcom usług IT i hostingu,
 - dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych,
 - podmiotom wspierającym obsługę techniczną lub prawną.
-

4. Przekazywanie danych poza UE/EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych oraz technologii wspierających funkcjonowanie Serwisu, dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców mających siedzibę poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w przypadkach, gdy jest to niezbędne do realizacji wskazanych celów przetwarzania oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

W szczególności:

1. Google (Google LLC)

W przypadku korzystania z narzędzi analitycznych Google (np. Google Analytics), dane mogą być przekazywane do Google LLC z siedzibą w USA.

Przekazywanie danych odbywa się na podstawie:

- **standardowych klauzul umownych (SCC)** przyjętych decyzją Komisji Europejskiej,
- dodatkowych środków technicznych i organizacyjnych, takich jak:
 - anonimizacja adresów IP,
 - ograniczenie zakresu przekazywanych danych,
 - szyfrowanie danych w transzycie,
 - konfiguracja usług w sposób ograniczający identyfikację użytkowników.

2. Minimalizacja danych

Przekazywane dane mają charakter zbiorczy i statystyczny oraz nie są wykorzystywane do bezpośredniej identyfikacji użytkowników Serwisu.

Administrator podejmuje wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia, że poziom ochrony danych osobowych nie odbiega istotnie od poziomu gwarantowanego w Unii Europejskiej.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez okres uzależniony od celu ich przetwarzania, z rozróżnieniem na **cel pierwotny** oraz **cele wtórne**.

1. Cel pierwotny przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane:

- przez czas trwania korespondencji lub realizacji zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego,
- do momentu zakończenia sprawy, której dotyczy zapytanie, lub udzielenia odpowiedzi.

Po osiągnięciu celu pierwotnego dane nie są dalej wykorzystywane do bieżącej komunikacji ani działań operacyjnych.

2. Cele wtórne przetwarzania

Po zakończeniu celu pierwotnego dane mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a) **zabezpieczenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami**
– przez okres odpowiadający terminom przedawnienia roszczeń wynikającym z przepisów prawa;
- b) **wypełnienia obowiązków prawnych Administratora**, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa;
- c) **celów archiwalnych**, w zakresie ograniczonym i proporcjonalnym.

W tym okresie dane są przetwarzane w sposób ograniczony, z zastosowaniem odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych.

3. Dane przetwarzane na podstawie zgody

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody (np. cookies analityczne lub marketingowe) są przetwarzane:

- do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika,
- lub do momentu usunięcia cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Po cofnięciu zgody:

- dane nie są dalej wykorzystywane do celów, na które zgoda została udzielona,

- mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do celów wtórnych, w szczególności obrony przed roszczeniami.

4. Dane statystyczne i analityczne

Dane wykorzystywane do celów statystycznych:

- mają charakter zagregowany,
- są przetwarzane zgodnie z konfiguracją narzędzi analitycznych,
- są przechowywane przez okres określony w ustawieniach tych narzędzi lub do momentu cofnięcia zgody.

Administrator dąży do ograniczenia okresu przechowywania danych statystycznych do minimum niezbędnego dla realizacji celów analitycznych.

6. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Skargi można kierować do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

7. Cookies i technologie śledzące

Nazwa cookie	Kategoria	Dostawca	Cel	Okres przechowywania
cookie_consent / consent_status	Niezbędne	intea.pl	Zapamiętanie wyboru zgody użytkownika	6–12 miesięcy

PHPSESSID / session_id	Niezbędne	intea.pl	Utrzymanie sesji użytkownika	do zakończenia sesji
__cf_bm / security_cookie*	Niezbędne	dostawca hostingu/CDN	Bezpieczeństwo i ochrona przed nadużyciami	do 30 dni

* nazwa zależna od dostawcy infrastruktury

Cookies analityczne i statystyczne

Po wyrażeniu zgody użytkownika Serwis może stosować cookies analityczne służące do zbierania zbiorczych statystyk dotyczących korzystania ze strony. Cookies te:

- nie są wykorzystywane przed wyrażeniem zgody,
- nie służą bezpośredniej identyfikacji użytkownika,
- są uruchamiane wyłącznie po akceptacji w banerze cookies.

Aktualna lista cookies analitycznych jest dostępna z poziomu banera cookies.

10. Zmiany polityki

Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku:

- zmian przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych,
- zmian sposobu działania Strony lub zakresu świadczonych funkcjonalności,
- wdrożenia nowych narzędzi technicznych, analitycznych lub organizacyjnych wpływających na sposób przetwarzania danych.

Każda nowa wersja Polityki Prywatności jest publikowana na Stronie wraz ze wskazaniem daty jej obowiązywania.

Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia **03 lutego 2026 r.**

Administrator zachęca użytkowników do regularnego zapoznawania się z treścią Polityki Prywatności w celu uzyskania informacji o aktualnych zasadach przetwarzania danych osobowych.